

1. Entretien et Services

- Garantie Internationale

TISSOT SA* vous accorde, à compter de la date d'achat, une garantie de vingt-quatre (24) mois sur votre montre TISSOT® aux conditions définies dans la présente garantie. La garantie internationale TISSOT® couvre les défauts de matériaux et de fabrication existant au moment de la livraison de la montre TISSOT® achetée (« les défauts »). La garantie n'entre en vigueur que si le certificat de garantie est daté, dûment rempli et timbré par un détaillant agréé TISSOT® (« certificat de garantie valide »). Pendant la durée de la garantie et sur présentation du certificat de garantie valide, vous avez droit à ce que tout défaut soit réparé gratuitement. Au cas où les conditions d'utilisation normales de votre montre TISSOT ne pourraient être rétablies par des réparations, TISSOT SA s'engage à la remplacer par une montre TISSOT identique ou aux caractéristiques similaires. La garantie de la montre de remplacement échoit vingt-quatre (24) mois après la date d'achat de la montre remplacée.

Cette garantie du fabricant ne couvre pas :

- la durée de la pile ;
- l'usure normale et le vieillissement (par ex. les rayures de la glace; l'altération de la couleur et/ou du matériau des bracelets et chaînes non métalliques, tel que cuir, textile, caoutchouc; la desquamation du placage);
- tout dommage d'un élément de la montre découlant d'une utilisation inappropriée/ abusive, d'un manque de soin, de la négligence, d'accidents (coups, bosselures, écrasements, bris de la glace, etc.), de l'utilisation incorrecte de la montre ainsi que du non-respect du mode d'emploi fourni par TISSOT SA ;
- toute manipulation de la montre TISSOT par une personne non agréée (par ex. pour le remplacement de la pile, les services ou des réparations) ou toute modification de son état d'origine hors de tout contrôle de TISSOT SA ;
- tout dommage d'un élément de la montre résultant d'une connexion à un accessoire non recommandé ;
- tout dommage d'un élément de la montre délibérément provoqué ou causé par une utilisation inappropriée de la montre, ou dû à une connexion inadaptée, une exposition à une tension trop élevée ou à une décharge électrique ainsi qu'à tout type de choc ;
- tout dommage d'un élément de la montre causé par une tentative de modification du logiciel de la montre ;
- tout dommage d'un élément de la montre dû au non-respect du mode d'emploi ;

TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES APPLICABLES, Y COMPRIS LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ACCORDÉES PAR LA LOI SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE. TISSOT SA NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS QUELS QU'ILS SOIENT.

Certains pays / états n'autorisent pas les limitations quant à la durée d'une garantie implicite, ni les exclusions ou limitations de dommages accidentels ou consécutifs, de sorte que les exclusions ou limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas. La présente garantie vous confère des droits spécifiques et vous pouvez également disposer d'autres droits complémentaires en vertu du droit applicable.

LA RESPONSABILITÉ DE TISSOT SA SE LIMITE STRICTEMENT À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT COMME EXPOSÉ DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. VOTRE DÉTAILLANT AGREE TISSOT ASSUME L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE TOUTE AUTRE GARANTIE.

Toutes autres prétentions à l'égard de TISSOT SA, par ex. pour des dommages additionnels à ceux définis dans la présente garantie, sont expressément exclue, à l'exception des droits impératifs que l'acheteur peut faire valoir à l'encontre du fabricant.

Cette garantie du fabricant :

- est indépendante de toute garantie pouvant être fournie par le vendeur et pour laquelle il engage sa seule responsabilité;
- n'affecte en rien les droits de l'acheteur vis-à-vis du vendeur ni tout autre droit impératif dont il pourrait disposer à l'encontre de ce dernier.

Le service clientèle de TISSOT SA assure la parfaite maintenance de votre montre TISSOT. Si votre montre nécessite des soins, confiez-la à un détaillant agréé TISSOT ou à un centre de service agréé TISSOT (cf. notre site Internet officiel tissotwatches.com) : ils peuvent vous garantir un service correspondant aux standards de TISSOT SA.

* TISSOT SA

Chemin des Tourelles 17, 2400 Le Locle, Suisse

© 2020 TISSOT SA - Le Locle - Suisse TISSOT® est une marque déposée

- Santé

LA T-TOUCH CONNECT SOLAR PEUT INTERFÉRER AVEC LES PACEMAKERS, LES DÉFIBRILLATEURS ET AUTRES DISPOSITIFS MÉDICAUX. MAINTENEZ UNE DISTANCE DE SÉCURITÉ ENTRE VOTRE DISPOSITIF MÉDICAL ET LA T-TOUCH CONNECT SOLAR AINSI QUE SES ACCESSOIRES. CONSULTEZ VOTRE CHIRURGIEN OU VOTRE MÉDECIN POUR OBTENIR DES INFORMATIONS PLUS PRÉCISES SUR D'ÉVENTUELLES INTERFÉRENCES AVEC VOTRE DISPOSITIF MÉDICAL. CESSEZ D'UTILISER VOTRE T-TOUCH CONNECT SOLAR OU SON CHARGEUR SI VOUS CRAIGNEZ DES INTERFÉRENCES AVEC VOTRE PACEMAKER, DÉFIBRILLATEUR OU TOUT AUTRE DISPOSITIF MÉDICAL.

La T-Touch Connect Solar ne doit pas être utilisée :

- comme dispositif médical car elle n'est pas conçue pour établir un diagnostic médical quel qu'il soit, pour traiter ou prévenir une maladie, ni pour toute autre application d'ordre médical ;

- dans des situations où une défaillance de la montre pourrait entraîner la mort ou provoquer des blessures;
- si elle présente une glace brisée, une infiltration manifeste de liquide ou un bracelet endommagé car cela pourrait causer des blessures; ou sans bracelet car il s'agit d'une montre-bracelet et les angles de la carrure de certaines boîtes peuvent être coupants.

- Distraction

L'utilisation de la T-Touch Connect Solar dans certaines circonstances peut vous distraire et entraîner des situations dangereuses, en particulier lors de la conduite. Assurez-vous de respecter les lois interdisant ou limitant l'utilisation d'appareils mobiles dans certains endroits ou certaines situations.

- Etanchéité

La T-Touch Connect Solar est étanche jusqu'à 10 bar (100 m / 330 ft) à 25°C / 77°F, mais ce n'est pas un instrument adapté à la plongée sportive. L'étanchéité des montres est évaluée sur la base de tests de pression en laboratoire simulant l'utilisation par un nageur ou un plongeur en position immobile à la profondeur correspondant au niveau de pression en question. Néanmoins, de nombreuses activités aquatiques impliquent un grand nombre de mouvements et d'autres changements environnementaux. Ces différences par rapport à la méthode d'évaluation d'une montre peuvent remettre en question ou annuler ses caractéristiques d'étanchéité. L'étanchéité d'une montre ne peut être garantie indéfiniment. Elle peut être affectée par le vieillissement des joints ou un choc accidentel sur la couronne. Nous vous recommandons de faire contrôler l'étanchéité de votre T-Touch Connect Solar une fois par an par un centre de service agréé TISSOT. N'activez jamais la couronne et/ou les poussoirs lorsque la T-Touch Connect Solar est sous l'eau. Vous ne devez en aucune circonstance ouvrir la boîte de la T-Touch Connect Solar vous-même, faites-la examiner uniquement par un centre de service agréé TISSOT. Nous vous recommandons de ne pas porter la montre dans des bains chauds ou au sauna.

- Température et champs magnétiques

La T-Touch Connect Solar, le câble de charge et le chargeur sans fil T229 sont conformes aux normes et limites applicables en termes de température de surface. Même dans ces limites, un contact prolongé avec les surfaces très chaudes peut provoquer une gêne ou des blessures. La T-Touch Connect Solar, le chargeur sans fil T229 et le câble de charge s'échauffent lorsqu'ils sont branchés à une source d'alimentation. Évitez tout contact cutané prolongé avec la T-Touch Connect Solar, le câble de charge ou le chargeur sans fil T229 alors qu'ils sont branchés. Veillez par exemple à ne pas vous endormir avec votre corps en contact avec la T-Touch Connect Solar, le câble de charge ou le chargeur sans fil T229 pendant qu'ils sont branchés. Ne couvrez aucun de ces éléments lorsqu'ils sont connectés à une source d'alimentation. Faites preuve de vigilance si votre condition physique vous empêche de ressentir normalement la chaleur sur votre peau. Enlevez immédiatement votre T-Touch Connect Solar si elle commence à dégager une chaleur désagréable.

La plage normale de températures de fonctionnement de la T-Touch Connect Solar varie de -5°C à 45°C (23°F à 113°F). Tout facteur susceptible d'influencer la température normale de fonctionnement est à éviter notamment :

1. de porter/stocker la T-Touch Connect Solar en dehors de la plage de températures ambiantes allant de -5°C à 45°C (23°F à 113°F) ;
2. d'exposer la T-Touch Connect Solar directement ou indirectement à une source de chaleur ;
3. de charger la T-Touch Connect Solar en utilisant un chargeur non recommandé par TISSOT SA.

Afin de vous avertir d'un tel cas de surchauffe, un message d'alerte apparaîtra à l'écran de votre T-Touch Connect Solar.

Si la T-Touch Connect Solar présente une température supérieure à sa plage normale de températures de fonctionnement :

- si elle est en charge, débranchez le câble de charge ou enlevez immédiatement la T-Touch Connect Solar de son chargeur sans fil T229 ;
- si vous portez la T-Touch Connect Solar à votre poignet, retirez-la immédiatement. Si la température ne diminue pas, veuillez-vous adresser à un centre de service agréé TISSOT.

N'exposez pas votre montre à des champs magnétiques intenses tels que ceux émis par des haut-parleurs, téléphones portables, ordinateurs, réfrigérateurs ou autres appareils électromagnétiques.

- Chocs et impacts

Évitez les chocs thermiques ou autres : ils pourraient endommager votre T-Touch Connect Solar. En cas de choc violent, veuillez faire contrôler votre T-Touch Connect Solar par un centre de service agréé TISSOT.

- Entretien et contrôle

Nettoyez régulièrement la boîte et le bracelet avec un chiffon doux pour prévenir toute corrosion due à la transpiration. Votre T-Touch Connect Solar peut être nettoyée avec une brosse à dents et de l'eau savonneuse, puis soigneusement séchée avec un chiffon doux. N'utilisez pas de nettoyants liquides ou de produits corrosifs pour nettoyer vos accessoires.

En cas d'immersion dans de l'eau de mer, la T-Touch Connect Solar doit être immédiatement rincée à l'eau douce, puis soigneusement séchée avec un chiffon doux. Évitez tout contact direct avec les solvants, les détergents, les parfums, les produits cosmétiques, les produits chimiques, etc. car ils risquent d'endommager la T-Touch Connect Solar.

Si vous envisagez de ne pas porter votre T-Touch Connect Solar pendant plusieurs semaines, voire plusieurs mois, nous vous conseillons de l'entreposer sur le chargeur dans un endroit bien ventilé afin d'éviter que la batterie se décharge.

Sans cela, il y a le risque que la batterie se vide complètement et que la montre s'éteigne, ce qui entraîne un retour aux paramètres d'usine et une perte de vos données.

- Service après-vente

N'ouvrez pas la boîte de votre T-Touch Connect Solar et n'essayez pas non plus de la réparer vous-même car ceci peut endommager la T-Touch Connect Solar, compromettre son étanchéité ou causer des blessures. Si la T-Touch Connect Solar est endommagée ou ne fonctionne pas correctement, contactez un centre de service agréé TISSOT.

À l'instar de tout instrument de haute précision, la T-Touch Connect Solar doit être révisée périodiquement pour fonctionner de façon optimale. En règle générale, nous vous recommandons de faire contrôler votre T-Touch Connect Solar tous les 3 à 4 ans par votre détaillant agréé TISSOT ou un centre de service agréé TISSOT. Veuillez toutefois noter qu'en fonction du climat et des conditions d'utilisation de la T-Touch Connect Solar, cet intervalle peut être réduit. Pour bénéficier d'un service d'entretien irréprochable et que la garantie reste valable, adressez-vous toujours à un détaillant agréé TISSOT ou à un centre de service agréé TISSOT.

- Remplacement de la pile et mise au rebut du produit et de sa pile

Type de pile : Lithium-ion Rechargeable Battery


Modèle : Coin Type 2430

Nous vous recommandons de contacter un détaillant agréé ou un centre de service agréé TISSOT. Ils disposent de l'outillage et des appareils requis pour entreprendre ce travail de manière professionnelle. Une pile épuisée doit être changée dès que possible pour éviter le risque de fuite qui peut endommager le mouvement.



Ce symbole* indique que ce produit et sa pile ne doivent pas être jetés dans les ordures ménagères.

Ils doivent être remis à un point de collecte agréé. En effectuant cette démarche, vous contribuerez à la protection de l'environnement et de la santé humaine. Le recyclage des matériaux permettra de préserver les ressources naturelles.

 *Applicable dans les pays membres de l'Union Européenne et dans les pays disposant d'une législation comparable.

- Déclaration de conformité
 - Déclaration de conformité UE

Par la présente, TISSOT SA déclare que la montre connectée T-Touch Connect Solar de type équipement radio ainsi que le chargeur sans fil T229 sont conformes à la Directive 2014/ 53/UE.

La version complète de la déclaration UE de conformité est disponible sur lien suivant : tissotwatches.com

Bande(s) de fréquence dans laquelle (lesquelles) l'équipement radio fonctionne et puissance de fréquence radio maximale transmise dans la (les) bande(s) de fréquence dans laquelle (lesquelles) l'équipement radio fonctionne :

Bluetooth: 10.0 dBm	(Montre T-Touch Connect)
Bande de fréquence: 100 - 205 kHz	(Chargeur T229)
Puissance maximale: 15.48 dBµA/m	(Chargeur T229)

- Déclaration de conformité ISDE

La T-Touch Connect Solar et le chargeur sans fil T229 sont conformes aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radios exempts de licence. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) ces dispositifs ne doivent pas causer d'interférences et (2) ces dispositifs doivent accepter toutes les interférences reçues, y compris celles susceptibles de provoquer un dysfonctionnement.

Ces appareils numériques de Classe B sont conformes à la norme ICES-003/NMB-003 du Canada.

Le chargeur sans fil T229 respecte les limites canadiennes d'exposition aux rayonnements établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre la source de rayonnement et votre corps.

Demandeur pour l'équipement:	TISSOT SA, chemin des Tourelles 17, 2400 Le Locle, Suisse
Numéro de certification ISDE:	25567-T121420AB (Montre T-Touch Connect)
Numéro de certification ISDE:	25567-T229 (Chargeur T229)

- Déclaration de conformité FCC

La T-Touch Connect Solar et le chargeur sans fil T229 sont conformes à la section 15 de la réglementation de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) ces dispositifs ne doivent pas causer d'interférences nuisibles et (2) ces dispositifs doivent accepter toutes les interférences reçues, y compris celles susceptibles de provoquer un dysfonctionnement.

Nom du bénéficiaire:	TISSOT SA, chemin des Tourelles 17, 2400 Le Locle, Suisse
Code du bénéficiaire:	2AH93
Numéro d'identification FCC:	2AH93T121420AB (Montre T-Touch Connect)
Numéro d'identification FCC:	2AH93T229 (Chargeur T229)

Cet appareil, soit la T-Touch Connect Solar et le chargeur sans fil T229, a été testé et déclaré conforme aux limites fixées pour les appareils numériques de Classe B, conformément à la section 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation domestique.

Cet appareil génère, utilise et peut émettre des ondes radio; s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut perturber les communications radio. Il n'y a cependant aucune garantie qu'aucune interférence ne se produira dans le cadre d'une installation particulière.

Si cet appareil cause des interférences nocives avec un récepteur radio ou un téléviseur, ce qui peut être détecté en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur peut essayer de supprimer ces interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- réorienter ou déplacer l'antenne de réception ;
- augmenter la distance séparant l'équipement et le récepteur ;
- brancher l'équipement à une prise électrique située sur un autre circuit que celui sur lequel est branché le récepteur;
- contacter le revendeur ou un technicien radio/TV qualifié pour obtenir de l'aide.

Important: toute modification de l'appareil qui ne serait pas expressément agréée par TISSOT SA invaliderait le droit de l'utilisateur à utiliser l'appareil en question. Si des câbles d'interface blindés ont été fournis avec le produit ou si des composants ou accessoires complémentaires ont été spécifiés comme devant être utilisés lors de l'installation du produit, ils doivent être utilisés conformément à la réglementation de la FCC.

La conformité CEM de ce produit a été démontrée dans des conditions qui incluent l'utilisation de périphériques compatibles et de câbles blindés entre les composants du système. Il est important d'utiliser des périphériques compatibles et des câbles blindés entre les composants du système pour réduire le risque d'interférences avec les appareils radio, TV et les autres dispositifs électroniques.

Le chargeur sans fil T229 respecte les limites d'exposition aux rayonnements établies par la FCC pour un environnement non contrôlé. Cet émetteur ne doit pas être installé au même endroit que d'autres antennes ou émetteurs, ni fonctionner en conjonction avec d'autres antennes ou émetteurs.

- Conformité RoHS

TISSOT SA déclare que tous les matériaux et/ ou composants utilisés dans la fabrication de ce produit, la T-Touch Connect Solar et le chargeur sans fil T229, satisfont aux exigences de la directive UE 2011/65/UE relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses (RoHS). Cette déclaration est fondée sur les informations délivrées par les fournisseurs de TISSOT SA et est précise au meilleur de nos connaissances.

- Information sur le débit d'absorption spécifique (DAS)

Vos dispositifs sont conçus pour ne pas dépasser les limites d'exposition aux ondes radio recommandées par les directives internationales

- Bluetooth®

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par TISSOT SA est soumise à licence. Les autres désignations commerciales et marques mentionnées appartiennent à leurs propriétaires respectifs

- Identifiant CMIIT : 2021DJ2019