

1. Mantenimiento y servicios

- Garantía internacional

Su reloj TISSOT® está garantizado por TISSOT SA* durante un periodo de veinticuatro (24) meses desde la fecha de compra en los términos y condiciones de esta garantía. La garantía internacional TISSOT® cubre los defectos de material y de fabricación existentes en el momento de la entrega del reloj TISSOT® adquirido («defectos»). La garantía solo entrará en vigor si el certificado de garantía se encuentra fechado, debidamente cumplimentado y sellado por un minorista autorizado TISSOT® («certificado de garantía válido»). Durante el periodo de vigencia de la garantía, y previa presentación del certificado de garantía válido, Ud. tendrá derecho a la reparación totalmente gratuita de cualquier defecto. En caso de que tal reparación sea incapaz de devolver a su reloj TISSOT las condiciones normales de uso, TISSOT SA garantiza su sustitución por un reloj TISSOT de iguales o similares características. La garantía del reloj sustituyente caduca a los veinticuatro (24) meses de la fecha de adquisición del reloj sustituido.

Esta garantía del fabricante no incluye:

- la duración de la pila;
- el desgaste normal y el envejecimiento (p. ej., cristal rayado; la alteración del color o del material de las correas y cadenas no metálicas, como las de piel, tela o caucho; el deterioro del chapado);
- cualquier daño en cualquier pieza del reloj derivado de un uso inadecuado/abusivo, de la falta de cuidado, de una negligencia, de accidentes (golpes, abolladuras, aplastamiento, cristal roto, etc.), de un uso incorrecto del reloj y de la inobservancia de las instrucciones de uso facilitadas por TISSOT SA;
- cualquier manipulación del reloj TISSOT por personal no autorizado (p. ej., para la sustitución de la pila, servicios de mantenimiento o reparaciones) o la alteración de su estado original fuera del control de TISSOT SA;
- cualquier daño en cualquier pieza del reloj que se deba al uso de un accesorio no recomendado;
- cualquier daño en cualquier pieza del reloj que se haya provocado deliberadamente o debido a un uso incorrecto del reloj, una conexión inadecuada, exposición a un voltaje excesivo o descargas eléctricas así como cualquier tipo de impacto;
- cualquier daño en cualquier pieza del reloj resultante de un intento de modificación del *software* del mismo;
- cualquier daño en cualquier pieza del reloj derivado de hacer caso omiso de las instrucciones de uso.

TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS APLICABLES, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR QUE USTED TIENE POR LEY, SE LIMITAN POR LA PRESENTE A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA. TISSOT NO SERÁ, EN NINGÚN CASO, RESPONSABLE DE LOS DAÑOS INDIRECTOS O CONSECUENCIALES DE CUALQUIER TIPO.

Determinados países o estados no permiten las limitaciones sobre la duración de las garantías implícitas ni exclusiones o limitaciones de daños accidentales o consecuenciales, por lo que es posible que las exclusiones o limitaciones que se mencionan aquí no sean aplicables en su caso. La presente garantía le otorga derechos específicos y es posible que disponga además de otros derechos complementarios en virtud de las leyes aplicables.

LA RESPONSABILIDAD DE TISSOT SA SE LIMITA Estrictamente a LA REPARACIÓN O A LA SUSTITUCIÓN COMO SE EXPONE EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA. SU MINORISTA AUTORIZADO TISSOT ASUME PLENAMENTE LA RESPONSABILIDAD DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA.

Queda excluida cualquier otra reclamación contra TISSOT SA, por ejemplo, por daños adicionales a los definidos en esta garantía, a excepción de los derechos que el comprador pueda ostentar frente al fabricante con arreglo a la legislación nacional aplicable.

La presente garantía del fabricante:

- es independiente de la garantía que pueda ser otorgada por el vendedor, respecto de la cual este último será el único responsable;
- no afecta a los derechos del comprador ante el vendedor ni a cualesquiera derechos que con arreglo a la legislación nacional el comprador pueda ostentar frente al vendedor.

El servicio de atención al cliente de TISSOT SA presta el servicio completo de mantenimiento de su reloj TISSOT. Si su reloj precisa mantenimiento, confíe en un minorista autorizado TISSOT o en el centro de servicio autorizado TISSOT (consulte nuestro sitio web oficial tissotwatches.com): estos garantizan un servicio acorde con los estándares de TISSOT SA.

* TISSOT SA

Chemin des Tourelles 17, 2400 Le Locle, Suiza

© 2020 TISSOT SA - Le Locle - Suiza TISSOT® es una marca registrada

- Salud

EL T-TOUCH CONNECT SOLAR PUEDE INTERFERIR CON MARCAPASOS, DESFIBRILADORES Y OTROS DISPOSITIVOS MÉDICOS. MANTENGA UNA DISTANCIA DE SEGURIDAD ENTRE SU DISPOSITIVO MÉDICO Y EL T-TOUCH CONNECT SOLAR Y SUS ACCESORIOS. PIDA MÁS INFORMACIÓN A SU MÉDICO O CIRUJANO SOBRE CUALQUIER POSIBLE INTERFERENCIA CON SU DISPOSITIVO MÉDICO. DEJE DE USAR EL T-TOUCH CONNECT SOLAR O EL CARGADOR SI LE PREOCUPAN LAS INTERFERENCIAS CON SU MARCAPASOS, DESFIBRILADOR O CUALQUIER OTRO DISPOSITIVO MÉDICO.

No debe usar el T-Touch Connect Solar:

- como dispositivo médico, ya que no se ha diseñado para su uso en diagnósticos médicos ni para el tratamiento o prevención de enfermedades, etc.;
- en situaciones en las que un fallo del reloj pueda provocar lesiones o la muerte;

– si el cristal está roto, si hay una entrada visible de líquido o si la pulsera está rota, ya que esto podría provocar lesiones; o sin pulsera, ya que se ha diseñado como reloj de pulsera y las aristas de la carrura de algunas cajas pueden tener bordes cortantes.

- Distracción

Usar el T-Touch Connect Solar en determinadas circunstancias puede distraerle y provocar situaciones peligrosas, sobre todo al conducir. Asegúrese de respetar las leyes que prohíban o restrinjan el uso de dispositivos móviles en determinados lugares o situaciones.

- Hermeticidad

El T-Touch Connect Solar es hermético hasta 10 bar (100 m/330 ft) a 25 °C/77 °F, pero no es un instrumento pensado para la inmersión deportiva. La hermeticidad del reloj se evalúa mediante pruebas de presión en laboratorio que simulan su uso por parte de un nadador o submarinista, en posición inmóvil, a la profundidad correspondiente a la presión en cuestión. Sin embargo, hay numerosas actividades acuáticas que implican mucho movimiento y cambios de entorno. Estas diferencias en el método de evaluación del reloj podrían comprometer o anular sus especificaciones de hermeticidad. La hermeticidad de un reloj no puede garantizarse de forma indefinida. Puede verse afectada por el envejecimiento de las juntas o por un golpe accidental en la corona. Le recomendamos que acuda una vez al año a un centro de servicio autorizado TISSOT para revisar la hermeticidad de su T-Touch Connect Solar. No accione nunca la corona o los pulsadores del T-Touch Connect Solar si se encuentra bajo el agua. No abra usted mismo la caja del T-Touch Connect Solar bajo ninguna circunstancia; realice la revisión únicamente en un centro de servicio autorizado TISSOT. Le recomendamos no llevar el reloj en baños calientes o saunas.

- Temperatura y campos magnéticos

El T-Touch Connect Solar, el cable de carga y el cargador inalámbrico T229 cumplen las normativas y los límites aplicables relativos a la temperatura superficial. Incluso dentro de esos límites, un contacto prolongado con superficies calientes puede provocar lesiones o molestias. El T-Touch Connect Solar, el cargador inalámbrico T229 y el cable de carga se calientan cuando están conectados a una fuente de energía. Evite cualquier contacto cutáneo prolongado con el T-Touch Connect Solar, el cable de carga o el cargador inalámbrico T229 mientras se encuentran enchufados. Por ejemplo, no se quede dormido en contacto con el T-Touch Connect Solar, el cable de carga ni el cargador inalámbrico T229 si están enchufados. Tampoco los cubra con nada mientras estén conectados a una fuente de energía. Tenga especial cuidado si padece alguna enfermedad que le altere la sensibilidad térmica. Quítese inmediatamente el T-Touch Connect Solar si observa que emana demasiado calor.

El rango normal de temperatura de funcionamiento del T-Touch Connect Solar es de -5 °C a 45 °C (de 23 °F a 113 °F). Se debe evitar cualquier factor susceptible de influir en la temperatura de funcionamiento normal, en particular:

1. usar o almacenar el T-Touch Connect Solar con una temperatura ambiente fuera del rango de -5 °C a 45 °C (de 23 °F a 113 °F);
2. exponer el T-Touch Connect Solar a una fuente de calor directa o indirecta;
3. cargar el T-Touch Connect Solar con un cargador que no sea uno de los recomendados por TISSOT SA.

Si se produce un recalentamiento, en la pantalla de su T-Touch Connect Solar aparecerá un mensaje para avisarle.

Si la temperatura del T-Touch Connect Solar está por encima del rango de funcionamiento normal:

- si se está cargando, desenchufe el cable de carga o retire el T-Touch Connect Solar del cargador inalámbrico T229 inmediatamente;
- si lleva puesto el T-Touch Connect Solar, quíteselo de inmediato. Si la temperatura no disminuye, consulte a un centro de servicio autorizado TISSOT.

No exponga el reloj a campos magnéticos intensos como los que emiten altavoces, teléfonos móviles, ordenadores, frigoríficos u otros aparatos electromagnéticos.

- Golpes e impactos

Evite los choques térmicos o de otro tipo, estos podrían dañar su T-Touch Connect Solar. En caso de recibir un impacto violento, lleve su T-Touch Connect Solar a un centro de servicio autorizado TISSOT.

- Mantenimiento y revisión

Limpie la caja y la pulsera de forma regular con un paño suave para evitar cualquier corrosión debida al sudor. Puede limpiar su T-Touch Connect Solar con un cepillo de dientes y agua con jabón y secarlo después con un paño suave. No utilice líquidos de limpieza ni productos corrosivos para limpiar los accesorios.

Si sumerge su T-Touch Connect Solar en agua salada, aclárelo con agua dulce inmediatamente y séquelo después por completo con un paño suave. Evite el contacto directo con disolventes, detergentes, perfumes, productos cosméticos, productos químicos, etc., ya que pueden dañar su T-Touch Connect Solar.

Si tiene previsto no usar su T-Touch Connect Solar durante varias semanas o incluso meses, le recomendamos guardarlo sobre su cargador en un lugar bien ventilado para evitar la descarga de la batería.

De no hacerlo, la batería podría descargarse completamente, el reloj podría apagarse y ello conllevaría el restablecimiento de los parámetros de fábrica y la pérdida de todos sus datos.

- Servicio posventa

No abra la caja de su T-Touch Connect Solar ni intente repararlo usted mismo, ya que esto podría dañar el T-Touch Connect Solar, afectar a la hermeticidad o causarle lesiones. Si el T-Touch Connect Solar está dañado o no funciona correctamente, póngase en contacto con un centro de servicio autorizado TISSOT.

Al igual que cualquier instrumento de precisión, el T-Touch Connect Solar debe revisarse con regularidad para garantizar que funcione correctamente. Como norma general, le recomendamos efectuar una revisión periódica de su T-Touch Connect Solar cada 3 o 4 años en su minorista autorizado TISSOT o en un centro de servicio autorizado TISSOT. No obstante, recuerde que en función del clima y de las condiciones de uso del T-Touch Connect Solar, tal vez deba hacerlo con más frecuencia. Para que el servicio de mantenimiento sea impecable y la garantía conserve su validez, diríjase siempre a un minorista autorizado TISSOT o a un centro de servicio autorizado TISSOT.

- Sustitución de la pila y eliminación del producto y de la pila

Clase de pila: pila recargable de iones de litio

Modelo: pila de botón 2430

Le recomendamos que se ponga en contacto con un minorista autorizado o con un centro de servicio autorizado TISSOT. Ellos cuentan con las herramientas y los aparatos necesarios para realizar el trabajo de forma profesional. Cuando se agote la pila, esta debe cambiarse cuanto antes para evitar fugas que pueden dañar el movimiento.



Este símbolo* indica que este producto y su pila no deben eliminarse junto con la basura doméstica.

Deben llevarse a un punto autorizado de recogida de residuos. Siguiendo ese procedimiento contribuirá a la protección del medio ambiente y de la salud pública. El reciclaje de materiales contribuye a la conservación de los recursos naturales.

 * Válido en los Estados miembros de la Unión Europea y en aquellos países con legislación similar.

- Declaración de conformidad
 - Declaración UE de conformidad

Por la presente, TISSOT SA declara que el reloj inteligente T-Touch Connect Solar, como equipo radioeléctrico que es, y el cargador inalámbrico T229 cumplen la directiva 2014/53/UE.

La versión completa de la declaración UE de conformidad se encuentra disponible en el siguiente enlace: tissotwatches.com

Bandas de frecuencia en que funciona el equipo radioeléctrico y potencia máxima de radiofrecuencia que se transmite en las bandas de frecuencia en que funciona el equipo radioeléctrico:

Bluetooth: 10,0 dBm	(reloj T-Touch Connect)
Banda de frecuencia: 100 - 205 kHz	(cargador T229)
Máxima potencia: 15,48 dBμA/m	(cargador T229)

- Declaración de conformidad con el ISED

El T-Touch Connect Solar y el cargador inalámbrico T229 cumplen las especificaciones RSS de Industry Canada aplicables a los equipos radioeléctricos exentos de licencia. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) estos dispositivos no pueden causar interferencias, y (2) estos dispositivos deben aceptar cualquier tipo de interferencia, incluidas las que podrían causar un funcionamiento no deseado de los mismos.

Estos aparatos digitales de clase B cumplen la norma canadiense ICES-003/NMB-003.

El cargador inalámbrico T229 cumple los límites de exposición a radiación de Canadá establecidos para un entorno no controlado. Este equipo se debería instalar y manejar con una distancia mínima de 20 cm entre la fuente emisora de radiación y su cuerpo.

Solicitante de equipo:	TISSOT SA, Chemin des Tourelles 17, 2400 Le Locle, Suiza
Número de certificación ISED:	25567-T121420AB (reloj T-Touch Connect)
Número de certificación ISED:	25567-T229 (cargador T229)

- Declaración de conformidad con la FCC

El T-Touch Connect Solar y el cargador inalámbrico T229 cumplen la sección 15 de la normativa de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) estos dispositivos no pueden causar interferencias perjudiciales, y (2) estos dispositivos deben aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado de los mismos.

Nombre del beneficiario:	TISSOT SA, Chemin des Tourelles 17, 2400 Le Locle, Suiza
Código del beneficiario:	2AH93
Número de identificación FCC:	2AH93T121420AB (reloj T-Touch Connect)
Número de identificación FCC:	2AH93T229 (cargador T229)

Este equipo, es decir, el T-Touch Connect Solar y el cargador inalámbrico T229, ha sido sometido a pruebas y se ha comprobado que cumple los límites para dispositivos digitales de clase B, según la sección 15 de la normativa de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales.

Este aparato genera, utiliza y puede emitir ondas radioeléctricas; si no se instala y se utiliza siguiendo las instrucciones, puede perturbar las radiocomunicaciones. No obstante, no hay garantía de que no vayan a producirse interferencias en una instalación en particular.

Si este equipo provoca interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, algo que se puede saber apagando y encendiendo el equipo, el usuario podrá intentar corregir las interferencias tomando las siguientes medidas:

- cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora;
- aumente la distancia entre el equipo y el receptor;
- conecte el equipo a una toma eléctrica de un circuito distinto al que se encuentra conectado el receptor;

– si necesita ayuda, póngase en contacto con su distribuidor o con un técnico de televisión/radio experimentado.

Importante: Cualquier modificación o cambio que no esté autorizado de forma expresa por TISSOT SA podría anular la autorización del usuario para manejar el dispositivo. En los casos en que, junto con el producto, se hayan proporcionado cables de conexión blindados, componentes específicos adicionales o accesorios cuyo uso se especifique en cualquier otra parte para la instalación del producto, estos se deben emplear para garantizar el cumplimiento de las regulaciones de la FCC.

Este producto ha demostrado el cumplimiento de la normativa sobre CEM en las condiciones que incluyen el uso de cables blindados y dispositivos periféricos compatibles entre los componentes del sistema. Es importante utilizar cables blindados y dispositivos periféricos compatibles entre los componentes del sistema para reducir la posibilidad de provocar interferencias con aparatos de radio, televisión y dispositivos electrónicos de otro tipo.

El cargador inalámbrico T229 cumple los límites de exposición a radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este transmisor no se debe colocar ni manejar junto con otras antenas o transmisores.

- Conformidad con la RoHS

TISSOT SA declara que todos los materiales y componentes utilizados en la fabricación de este producto, el T-Touch Connect Solar y el cargador inalámbrico T229, cumplen la normativa 2011/65/UE de la UE sobre la restricción de uso de sustancias peligrosas (RoHS, por sus siglas en inglés). Esta declaración se basa en la información proporcionada por los proveedores de TISSOT SA y, hasta donde sabemos, es correcta.

- Información sobre la tasa de absorción específica (SAR, por sus siglas en inglés)

Sus dispositivos están diseñados para no exceder los límites de exposición a ondas radioeléctricas recomendados por las normas internacionales.

- Bluetooth®

El nombre Bluetooth® y sus logotipos son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de TISSOT SA está sometido a un acuerdo de licencias. Otras marcas y nombres comerciales que puedan aparecer en el reloj son propiedad de sus respectivos titulares.

- Identificador CMIIT: 2021DJ2019